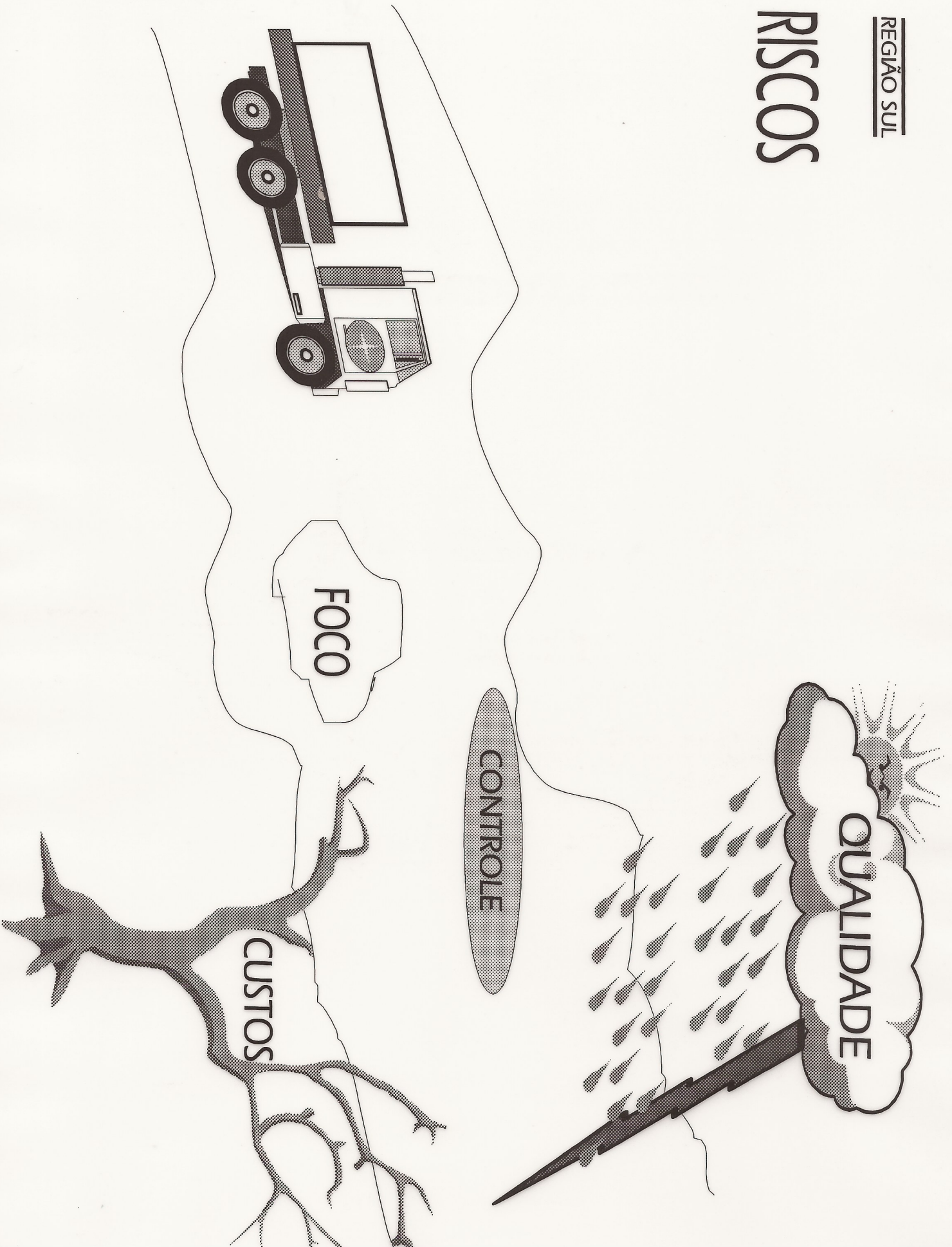


RISCOS

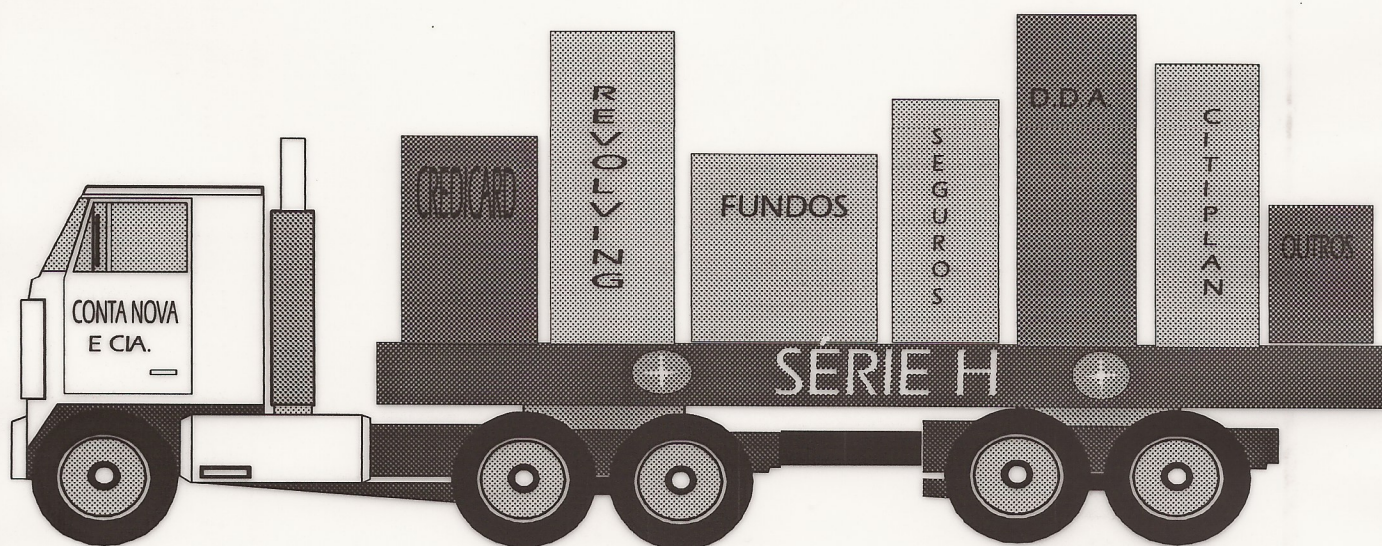


RETOMANDO A QUESTÃO

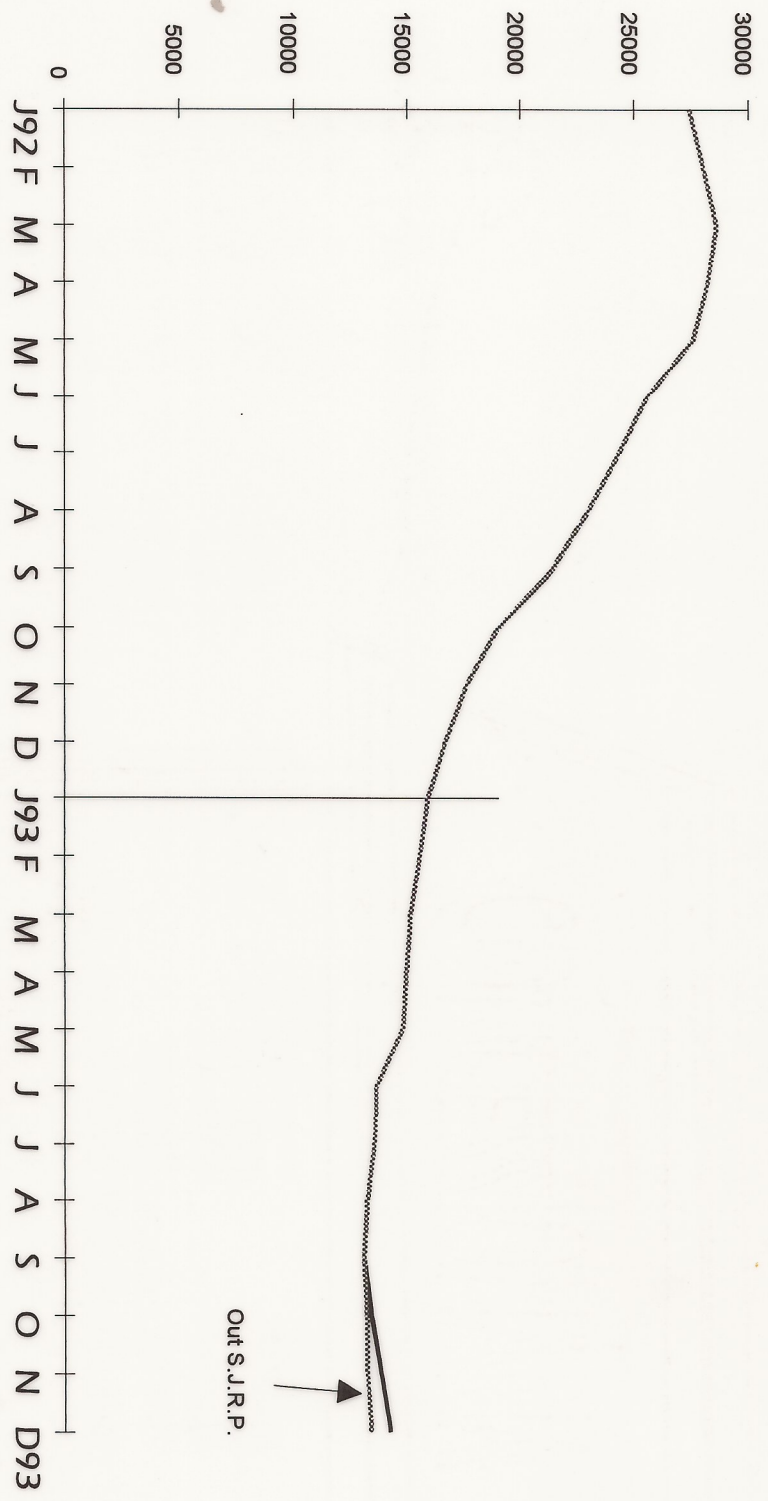
- ✓ O Que ,
- ✓ Quanto e
- ✓ Como Fazer ?

REGIÃO SUL

Aumentar Nossa Frota



Base de Contas D.D.A. 1992/93

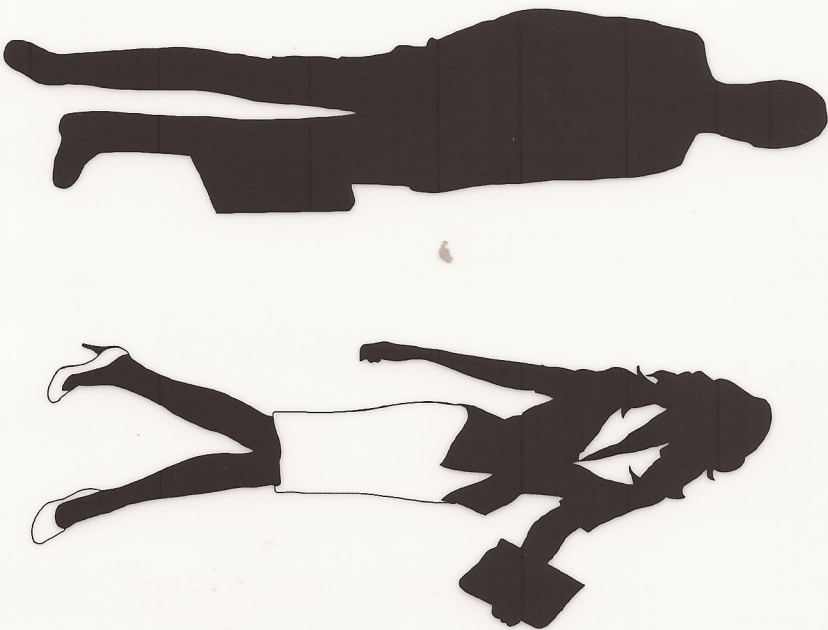


REGIÃO SUL

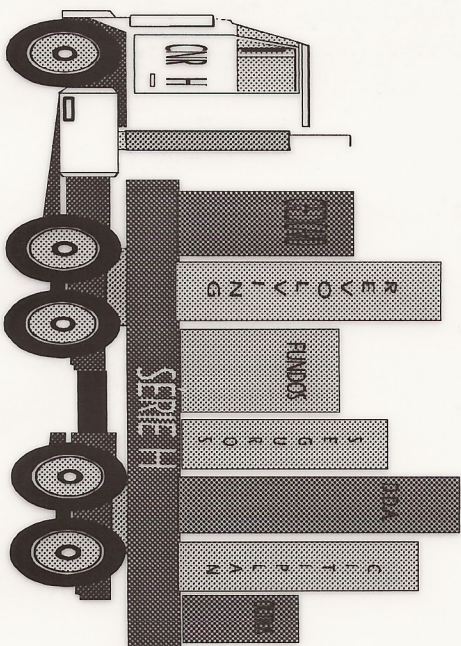
COMO ??

Segregação da equipe de vendas garantirá :

Foco Conta Nova



CONCESSIONÁRIA



Equipe Contas Novas

Estrutura :

- ✓ 3 Ac. Of. Citione (Rodizio)
- ✓ 2 Operadoras Telemarketing
= 90 Contas

Movimentos : (dia)

- ✓ 80 Nomes trabalhados (em média)
- ✓ Contata em média 30 nomes;
- ✓ Marca em média 8 visitas;
- ✓ Contas abertas dia 1,4;
- ✓ 3 visitas para 1 abertura;

Capacidade da equipe : (dia)

- ✓ 160 nomes trabalhados;
- ✓ 60 prospects contatados;
- ✓ 16 visitas marcadas;
= 2 operadoras
- ✓ 16 visitas efetuadas;
- ✓ 4,2 contas abertas (90 contas mês)
= 3 Ac. Officers

REGIÃO SUL

No. de Contas Abertas no Mês

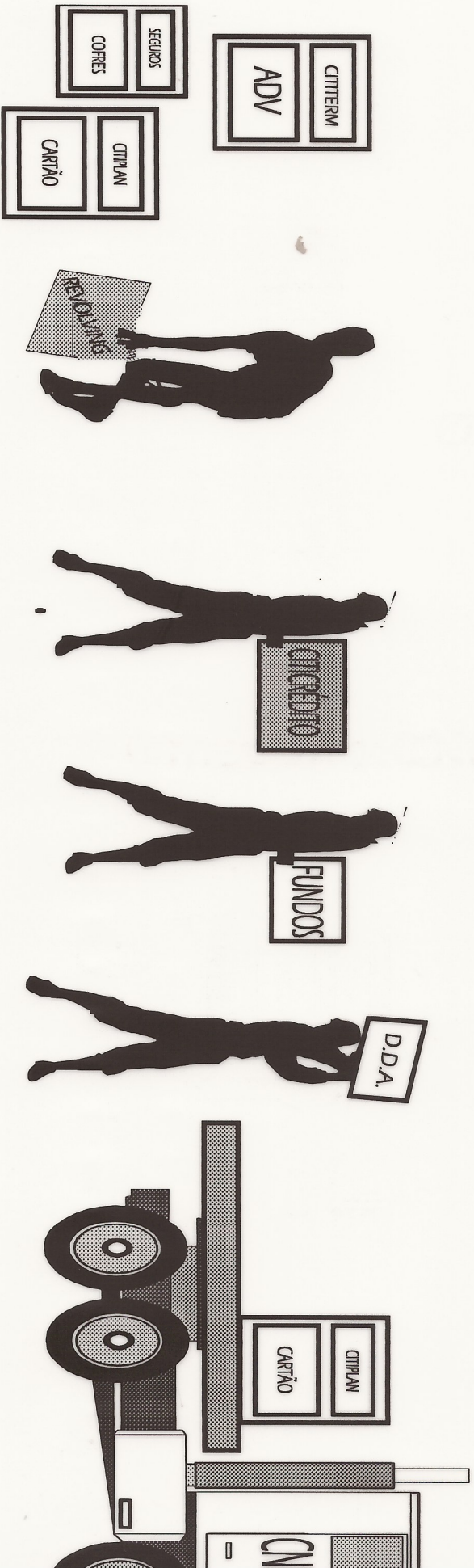
Filial	Telemarketing	Ac. Of. Citione	Ac. Of. Gold	Ac. Of. Empresa	Total Mês
CPS	90	5x5 = 25	2x3 = 6	1x2 = 2	123
CWB	90	5x5 = 25	2x3 = 6	3x2 = 6	127
POA	60	6x5 = 30	2x3 = 6	2x3 = 6	102
MOI	30	2x5 = 10	1x3 = 3	—	43
CGR	—	5x7 = 35	—	—	35
RPR	—	3x12 = 36	1x4 = 4	—	40
Região	270	161	25	14	470

REGIÃO SUL

COMO ??

Segregação da equipe de vendas garantirã :

Foco na Manutenção

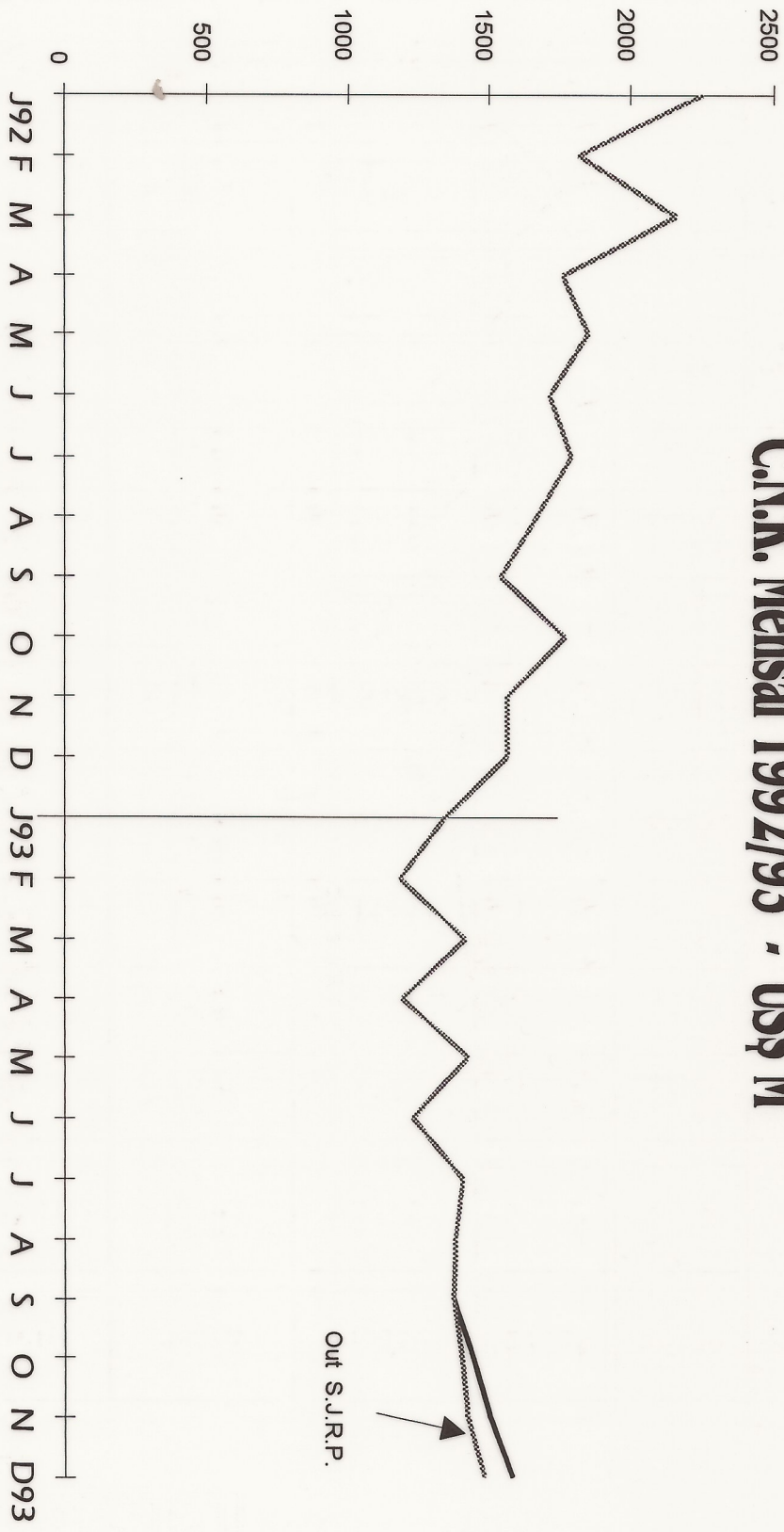


O QUÊ ?

Crescer o CNR 21% no Trimestre.

REGIÃO SUL

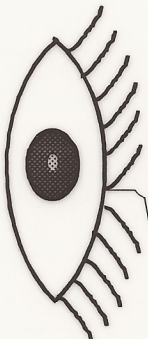
C.N.R. Mensal 1992/93 - US\$ M



Out S.J.R.P.

VOLUMES

PRODUTO	AGO/YTD	SET/REAL	OUT	NOV	DEZ
CITICRÉDITO	442	440	484	487	496
AUTO LOANS	0	0	0	54	160
CITITERM	1103	997	1015	1035	1056
CITIPLAN	1664	1698	1782	1815	1851
REVOLVING	2353	2494	2133	2096	2123
REV. GOLD	0	0	470	480	485
ADVANCE	1046	940	983	968	977
CUST. ASSETS	6608	6569	6867	6935	7148
DDA	1463	1240	1334	1300	1216
TIME DEPOSIT	8309	4619	4117	3530	3800
D.E.R.	2235	1258	1288	1288	1200
CUST. LIABILITS	12007	7117	6739	6718	6216
MUT. FUNDS	48767	49076	54362	56186	56684



Olho

Manutenção

Qualidade

Controle

